

【お知らせ】

2017年5月17日
ニフティ株式会社

ニフティ、「@nifty au ひかり マンションタイプ(お得プラン A)」を提供開始 ～自宅のトラブルに24時間対応する“おうちトラブルサポート”をセット提供～

ニフティ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：三竹 兼司）は、マンションなどの集合住宅向けの光接続サービス「@nifty au ひかり マンションタイプ（お得プラン A）」を、本日5月17日（水）から提供します。

「@nifty au ひかり マンションタイプ（お得プラン A）」は、24カ月間の契約を条件に、現在提供している「@nifty au ひかり マンションタイプ」の月額料金と同額で「おうちトラブルサポート」を利用できるプランです。

「おうちトラブルサポート」は、鍵や水回り、電気設備など、日常生活で発生する自宅のトラブルに、専門のサービス担当者が24時間365日体制で対応するサービスです（注）。

「@nifty au ひかり マンションタイプ（お得プラン A）」の概要は以下のとおりです。

■「@nifty au ひかり マンションタイプ（お得プラン A）」の概要

○提供開始日：2017年5月17日（水）

○提供コースと月額料金（税抜）

マンションV8（お得プランA）	4,100円*1
マンションV16（お得プランA）	3,800円*1
マンションE8（お得プランA）	3,700円
マンションE16（お得プランA）	3,400円
マンション都市機構（お得プランA）	3,800円*1
マンション ギガ（お得プランA）	4,050円
マンションミニ ギガ（お得プランA）	5,000円

*1 VDSL 機器レンタル料 400 円を含みます。

※別途、初期費用がかかります。

○契約期間：24 カ月間

※課金開始日を含む月を1カ月目とし、24カ月目の月末までを契約期間とします。お客様からの申し出がない限り、2年単位で自動更新します。更新月（契約満了月の翌月および翌々月）以外に解除した場合、契約解除料7,000円（税抜）が発生します。

○サービスページアドレス：<http://setsuzoku.nifty.com/auhikari/price/mansion.htm>

※新規申込のみ受け付けます。プラン変更の受付開始は2017年9月以降を予定しています。

※「おうちトラブルサポート」のみの申し込みや解除はできません。

※詳細はサービスページをご確認ください。

当社は、これからも「ニフティとなら、きつとかなう。With Us, You Can.」というコーポレートメッセージのもと、お客様のライフスタイルに合わせたサービス提供に努めていきます。

注)「おうちトラブルサポート」について

1回あたりの作業時間が60分以内(建具は30分以内)の場合、出張費・作業費は無料です。本サービスはトラブル時の一時的な応急対応であり、トラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。部品交換や特殊対応が必要な場合や、制限時間内程度の作業では対応できない場合、部品・部材が必要となる場合の特殊作業費、超過作業費、部材費については、お客様の実費負担となります。

以上

●@niftyのサービスに関するお問い合わせ窓口

@nifty カスタマーサービスデスク

0120-32-2210 (通話料無料、毎日10:00~19:00)

携帯・PHS・海外などからは03-5860-7600 (通話料お客様ご負担)

<http://support.nifty.com/>

- ※ 製品名、サービス名などは一般に各社の商標または登録商標です。
- ※ 特に記載がある場合を除きすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります(非課税、不課税を除く)。
- ※ 内容は発表日現在のものです。予告なしに変更されることがあります。