

【お知らせ】

2018年9月12日  
ニフティ株式会社

## 平成30年北海道胆振地方中東部を震源とする地震における支援措置について

このたびの北海道胆振地方地震により被災された皆様ならびにそのご家族の皆様にご心よりお見舞い申し上げます。

皆様の安全と被災地の一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

ニフティ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：荻原 正也、以下、当社）では、このたびの地震により被災された@nifty サービスを利用中のお客様に対する支援措置として、@nifty 利用料金の減免措置および NifMo データ通信量無償付与を実施します。

詳細は以下の通りです。

### 1. @nifty 利用料金の減免措置

#### (1) 対象となるお客様

災害救助法が適用された地域に居住し、対象サービスを利用中のお客様

災害救助法の適用状況（内閣府 防災情報のページ）

[http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo\\_tekiyou.html](http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html)

#### (2) 対象サービス

光ファイバー

ADSL

NifMo（オプションサービス含む）

ISDN・ダイヤルアップ

@nifty レンタルサービス

スマートサーバ

常時安全セキュリティ 24 プラス

常時安全セキュリティ 24

おへやプラス

ノートン インターネットセキュリティ月額版

ウィルスバスター月額版

Web フィルター月額版

@nifty 優待サービス

@nifty まかせて 365

ドメイン@nifty

[www.nifty.co.jp](http://www.nifty.co.jp) | [www.nifty.com](http://www.nifty.com)

Lacoocan

スマリモ

スマートセキュリティ

(3) 減免対象料金

対象期間の基本料金（固定料金）

※従量費（NifMo 通話料等）は対象外となります。

(4) 減免対象期間

2018年9月、2018年10月

(5) 減免の手続き方法

減免希望のお客様は、以下の問い合わせ先まで申し出をお願いします。

回線事業者からの回線不通情報をもとに、お客様からの申し出がなくても利用料金の減免を行う場合があります。

[@nifty カスタマーサービスデスク](#)

音声ガイダンスに従って【1】→【3】→【2】の順番で番号を選択してください。

@nifty 法人会員の方は@nifty 法人会員センターへの問い合わせをお願いします。

2. NifMo データ通信量無償付与

(1) 対象となるお客様

災害救助法が適用された地域に居住し、NifMo を利用中のお客様

災害救助法の適用状況（内閣府 防災情報のページ）

[http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo\\_tekiyou.html](http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html)

(2) 対象サービス

NifMo

(3) 支援内容

データおかわり 0.5GB×4回分（合計 2GB）の付与

(4) 減免対象期間

2018年9月

(5) お手続き方法

当社への登録住所に基づき、数日中对象となるお客様へ順次付与します。

お客様側での手続きは不要です。

[www.nifty.co.jp](http://www.nifty.co.jp) | [www.nifty.com](http://www.nifty.com)

全ての料金プランで一律 2GB を付与します。

以上

●@nifty のサービスに関するお問い合わせ窓口

@nifty カスタマーサービスデスク

0570-03-2210 (ナビダイヤル) ※通話料はお客様ご負担

受付時間：毎日 10:00 ~ 19:00

- ・ IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は  
03-5860-7600 へおかけください。

<http://support.nifty.com/>

- ※ 製品名、サービス名などは一般に各社の商標または登録商標です。
- ※ 特に記載がある場合を除きすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります(非課税、不課税を除く)。
- ※ 内容は発表日現在のものです。予告なしに変更されることがあります。

[www.nifty.co.jp](http://www.nifty.co.jp) | [www.nifty.com](http://www.nifty.com)